PNEUS ONLINE™ TRADING
Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen der Automobilbranche an Verbraucher in Europa (EU) und der Schweiz.

PNEUS ONLINE™ TRADING ist eine Kommanditgesellschaft nach holländischem Recht, Kapital 100,00 EUR, mit Firmensitz in Alexanderstraat 23, 2514JM in Den Haag (Niederlande). Sie ist unter der Nummer 27322651 im Handelsregister von Den Haag eingetragen. Der Firmengegenstand ist der Vertrieb Produkten und Dienstleistungen der Automobilbranche zu wettbewerbsfähigen Preisen über eine Website.

PNEUS ONLINE™ TRADING ist die niederländische Tochtergesellschaft von PNEUS ONLINE SUISSE, Gesellschaft mit 100.000,00 CHF Kapital und Sitz in Rue Alexandre Gavard 16, 1227 Carouge (Schweiz). Sie ist unter der Nummer CH-660-6159008-9 im Handels- und Gesellschaftsregister von Genf eingetragen und ihr Gegenstand ist derselbe wie der ihrer Tochter (siehe oben).

1. Umfang, Dauer und Gültigkeit des Angebots
Das Angebot von PNEUS ONLINE TRADING - PNEUS ONLINE/PRO ist ausschließlich im geografischen Bereich von Luxemburg gültig. Angebot gültig so lange Vorrat reicht.

Angebot gültig für Kunden, die auf der Website PNEUS ONLINE/PRO ein PRO-Konto eröffnet haben. Zur Eröffnung eines PRO-Kontos müssen Sie unser Formular ausfüllen und zusätzliche Informationen liefern wie: Firmenbezeichnung, Steuernummer, Handelsregisterauszug.

PNEUS ONLINE TRADING behält sich das Recht vor, einem Kunden aus berechtigten Gründen die Eröffnung eines Kontos zu verweigern, insbesondere wenn die geforderten Unterlagen nicht konform oder unzureichend sind und nicht an der Gerichtskanzlei nachgeprüft werden können.

2. Produkte
Die auf der Website der Fa. PNEUS ONLINE TRADING vertriebenen Produkte der Automobilbranche tragen das E-Prüfzeichen. Alle angebotene Produkte sind neu. PNEUS ONLINE TRADING verkauft keine gebrauchte Produkte (z. B. Gebrauchtreifen oder runderneuerte Reifen) **Die Eigenschaften der auf der Website angebotenen Produkte können sich ändern. Die Fotos der verschiedenen Reifenmodelle sind ohne Gewähr.**

3. Vertragsschluss
Die vom Kunden bei Bestellungsabgabe angegebenen Informationen sind bindend. Bei Lieferunmöglichkeit eines Produkts aufgrund von Fehlern in der Anschrift des Empfängers haftet PNEUS ONLINE TRADING nicht. Nach Bestellung können Änderungen der Lieferadresse für die Auslieferung von Paketen nicht mehr berücksichtigt werden. Der Kunde kann allerdings, auf eigenes Risiko, dem Spediteur die Änderung der Lieferadresse mitteilen. In diesem Falle übernimmt PNEUS ONLINE TRADING keine Haftung für eventuelle Lieferfehler bzw. den Verlust von Paketen durch den Spediteur.

PNEUS ONLINE TRADING behält sich das Recht vor. Verbrauchergesetzbuchs einem Kunden eine Bestellung aus berechtigtem Grund zu verweigern. **Die Bestellung ist erst gültig und wird bearbeitet nach Erhalt und Eingang der Zahlung des Rechnungsbetrags.**

4. Bestätigung, Stornierung, Verfügbarkeit

Bestellbestätigung per E-Mail

Nach der Bestellabgabe erhält der Kunde innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden eine Bestätigung für sämtliche bestellten Elemente **automatisch per E-Mail** an die von ihm angegebene Adresse.

Stornierung der Bestellung

Mit der Zahlung seiner Bestellung akzeptiert der Kunde unsere gesamten Geschäftsbedingungen. Die bei der Stornierung einer Bestellung nach ihrer Bearbeitung entstandenen Rücksendekosten **(20,00 EUR ohne MwSt) gehen zu Lasten des Kunden.** PNEUS ONLINE TRADING hat allein das Recht, das Bearbeitungsdatum der Bestellung und das Absendedatum der Produkte zu bestätigen.

Warenverfügbarkeit

Angesichts des täglich hohen Auftragsvolumens, ist PNEUS ONLINE TRADING nicht in der Lage eine hundertprozentige Verfügbarkeit der Produkte und Dienstleistung zu garantieren.
PNEUS ONLINE TRADING verpflichtet sich, solange der Vorrat reicht, alle Online- Bestellungen nachzukommen. Ist das Produkt oder die Dienstleistung nicht verfügbar, verpflichtet sich PNEUS ONLINE TRADING, die Kunden in kürzester Zeit darüber zu informieren.

Sollte der Preis des neuen Modells unter dem schon bezahlten Betrag liegen, wird die Differenz durch PNEUS ONLINE TRADING erstattet. Ist der Preis des neu bestellten Produkts höher, so wird der Kunde gebeten, die anfallende Differenz zu zahlen. Der Kunde wird von jeglicher Änderung per E-Mail in Kenntnis gesetzt.

5. Lieferung
Die Lieferung ist kostenlos, außer:

- Bestellungen von Spike-Spider
- Bestellungen, die nur einen Auto-oder Motorradreifen beinhalten. Die Lieferkosten belaufen sich auf 6ú.

Die Lieferzeit beläuft sich im Allgemeinen auf drei (3) bis fünf (5) Werktage. (Zeitangaben unverbindlich.) Aus längeren Lieferzeiten entsteht auf keinen Fall ein Anrecht auf Schadensersatzleistungen, Abzüge oder die Stornierung laufender Bestellungen.
Bei der Lieferung geben Sie sowohl die Anzahl der gelieferten Pakete als auch evtl. Vorbehalte (z. B. Verpackung beschädigt, Fehlmenge) an, indem Sie sie auf dem Ablieferungsnachweis und/oder auf dem Handscanner notieren.

Liefermitteilung: wenn der Kunde in einer Frist von 3 bis 4 Tagen nach der ersten Liefermitteilung des Spediteurs nicht über das Kontaktformular mit PNEUS ONLINE TRADING oder dem Spediteur Kontakt aufnimmt, gehen die Produkte zurück ins Lager von PNEUS ONLINE TRADING . **Wenn sich der Kunde die Produkte erneut liefern lassen möchte, muss er pro Produkt einen pauschalen Lieferpreis in Höhe von 20,00 EUR ohne MwSt bezahlen.**

Falls bei der Lieferung Produkte fehlen oder beschädigt sind, muss der Kunde dies schriftlich auf dem Lieferschein vermerken, den er vom Auslieferer des Spediteurs verlangen muss. Anschließend muss der Kunde PNEUS ONLINE TRADING von seinen Vorbehalten unverzüglich per Kontaktformular, Telefon oder eingeschriebenem Brief mit Rückschein an Service Hotline bei PNEUS ONLINE TRADING in Kenntnis setzen: PNEUS ONLINE, 71 chemin du moulin Carron 69570 DARDILLY.**Frist: 48 Stunden nach der Lieferung. Reklamationen, die auf dem Lieferschein nicht vermerkt wurden, können von PNEUS ONLINE TRADING nicht bearbeitet werden.**

6. Widerrufsbelehrung
Reifen - Der Kunde hat vierzehn (14) Werktage um die Bestellung zu widerrufen. PNEUS ONLINE TRADING verpflichtet sich, alle innerhalb der gesetzlichen Frist

zur¿ckgesendeten Produkte zur¿ckzuerstatten.
Die Produkte werden vom Spediteur auf Anordnung von PNEUS ONLINE TRADING abgeholt und zur¿cktransportiert. **Die R¿cksendekosten (20,00 EUR ohne MwSt. pro Produkt) gehen zu Lasten des Kunden.** Die Bedenkzeit beginnt am Tage der Anlieferung der Produkte, wobei die Unterschrift des Kunden auf dem mit Datum versehenen Lieferschein verbindlich ist. **Nur Produkte im Originalzustand kº nnen zur¿ckgegeben bzw. umgetauscht werden.**

7. R¿ckgabe der Waren

Der Kunde hat die Mº glichkeit, die Annahme der Lieferung zu verweigern bzw. eine R¿cksendung der gelieferten Waren zu verlangen, wenn diese nicht mit den bestellten Produkten ¿bereinstimmen. Die R¿cksendungsanfrage f¿r die Produkte muss in einer Frist von vierzehn(14) Werktagen ab Lieferdatum stattfinden, wobei die Unterschrift des Kunden auf dem mit Datum versehenen Lieferschein verbindlich ist. **Die Produkte werden vom Spediteur auf Anordnung von PNEUS ONLINE TRADING abgeholt und zur¿cktransportiert.**

Der Kunde darf die Waren auf keinen Fall selbst zur¿cktransportieren. Wenn das zur¿ckgesendete Produkt tatsª chlich nicht konform ist, erhª lt der Kunde innerhalb von f¿nfzehn (15) Werktagen neue Produkte, die seiner urspr¿nglichen Bestellung entsprechen. Wenn das entsprechende Produkt nicht vorrª tig ist, darf der Kunde die R¿ckerstattung verlangen oder ein anderes, verf¿gbares Produkt aussuchen. In diesem Fall wird der Preisunterschied dem Kunden entweder in Rechnung gestellt oder r¿ckerstattet. **Produkte, die nicht in ihrem Originalzustand sind, werden weder zur¿ckgenommen noch umgetauscht.**

Wenn sich der Kunde bei der Bestellung irrt (Grº Çe, Index, Marke, Profil, Menge, Adressen) **werden die R¿cksendekosten pro Produkt von 20,00 EUR ohne MwSt dem Kunden in Rechnung gestellt und von dem Betrag abgezogen, der nach der R¿cksendung der Produkte r¿ckerstattet wird.** Der Kunde muss in diesem Fall mit seinem Guthaben eine neue Bestellung mit der korrekten Referenz abgeben oder die R¿ckerstattung zu den obigen Bedingungen verlangen.

8. Benutzung der Produkte

PNEUS ONLINE TRADING verkauft extrem spezifische und hochtechnologische Produkte. Der Kunde muss darum Vorschriften und Empfehlungen bez¿glich Sicherheit und Zuverlª ssigkeit bei der Benutzung (Fahrzeug, Aufpumpen, Druck, etc.), der Montage und Lagerung der Reifen streng einhalten. **PNEUS ONLINE TRADING ¿bernimmt keine Haftung f¿r fehlerhafte Montage der Reifen und f¿r ihre Benutzung unter nicht normalen Bedingungen.**

9. Garantie der Produkte

Reifen - Die von PNEUS ONLINE TRADING vertriebenen Produkte haben Herstellergarantie.
Der Kunde verf¿gt f¿r die Pr¿fung der Produktkonformitª t ¿ber eine Frist von 14 Werktagen ab Lieferdatum. **PNEUS ONLINE TRADING verpflichtet sich, alle fehlerhaften Produkte, die innerhalb der gesetzlichen Frist reklamiert werden, umzutauschen, wenn:**

- der Fehler bei der Lieferung festgestellt wurde. In diesem Fall hat der Kunde PNEUS ONLINE TRADING innerhalb von 14 Werktagen nach dem Lieferdatum zu informieren.
- der Fehler bei der Montage festgestellt wurde, wobei die Montage spª testens 14 Tage nach dem Lieferdatum stattgefunden haben muss.
- nach der Montage Fabrikationsfehler festgestellt wurden. Sie m¿ssen schriftlich festgehalten werden, mit Datum und Unterschrift durch einen gewerblichen Autofachmann.

Achtung!
- Reklamationen f¿r Verformungen aufgrund unkorrekter Lagerung an Reifen die vor ¿ber 14 Werktagen geliefert wurden, kº nnen nicht akzeptiert werden.
- F¿r Reifenbr¿che (kleine Beulen an den Flanken), die an montierten Reifen nach der Benutzung bemerkt werden, haften weder Hersteller noch PNEUS ONLINE TRADING.

10. Preis

Mengenrabatt: Bei Bestellung groÇer Mengen wendet PNEUS ONLINE TRADING Rabatte entsprechend dem Warenkorb an:
¿ber 800 EUR Ohne MwSt => 2% zusª tzlicher Nachlass auf den Basistarif ohne MwSt
¿ber 1.200 EUR Ohne MwSt => 2.5% zusª tzlicher Nachlass auf den Basistarif ohne MwSt
¿ber 1.600 EUR Ohne MwSt => 3% zusª tzlicher Nachlass auf den Basistarif ohne MwSt

11. Bezahlung

F¿r Bestellungen in Luxemburg muss die Bezahlung per Bankkarte, PayPal oder ¦ berweisung erfolgen. Die Bankverbindung von PNEUS ONLINE TRADING kann der Kunde aus der Rubrik "Zahlungsgarantien" ersehen. Eine bestª tigte Bestellung wird erst als g¿ltig angesehen, wenn die Bank der Firma PNEUS ONLINE TRADING den Betrag kassiert hat (etwa 24 bis 48 Stunden bei ¦ berweisungen). Falls ein ungedeckter zahlung von der Bank der Firma PNEUS ONLINE TRADING verweigert wird, wird die entsprechende Bestellung automatisch storniert und sª mtliche Bankgeb¿hren f¿r diese Transaktion werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

12. Rechtliche Informationen

Verf¿gt der Kunde jederzeit ¿ber ein Zugriffs- und nderungsrecht seiner personenbezogenen Daten. Die vorliegenden Klauseln und Bedingungen unterliegen dem franzº sischen Recht. Der Kunde bestª tigt zum Zeitpunkt der Bestellung und vor jedem Engagement von den in der Webseite klar dargelegten Allgemeinen Geschª ftsbedingungen Kenntnis genommen zu haben und diese vorbehaltlos zu akzeptieren.
Bei Streitfª llen wird der Kunde dazu angehalten, sich zuerst an PNEUS ONLINE TRADING zu wenden, um sich g¿tlich zu einigen. Sollte eine g¿tliche Einigung nicht mº glich sein, werden jegliche Streitfª lle und Einspr¿che an das zustª ndige Gericht ¿bergeben.

13. Beilegung von Streitsachen und anwendbares Recht

Diese allgemeinen Bedingungen unterliegen den Regeln des luxemburgischen Rechts. Im Streitfall muss sich der Kunde zunª chst an PNEUS ONLINE TRADING wenden, um eine g¿tliche Einigung zu erzielen. Falls keine g¿tliche Einigung erzielt wird, werden alle aus zwischen PNEUS ONLINE TRADING und dem Kunden abgeschlossenen Vertrª gen entstehenden Streitsachen und Widerspr¿che den zustª ndigen Gerichten vorgelegt.

14. Rechtswirkung

Wenn eine der vorstehenden Klauseln rechtlich unwirksam ist, werden dadurch die restlichen Klauseln nicht unwirksam. Ich erkenne an, dass ich bei der Bestellungsabgabe, bevor ich mich verpflichtet habe, die auf diesem Bildschirm angezeigten Allgemeinen Geschª ftsbedingungen zur Kenntnis genommen habe und erklª re ausdr¿cklich, dass ich sie ohne jeglichen Vorbehalt akzeptiere.